



**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN, KEMANAN DAN KERAHASIAAN
TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK DALAM
PENGUNAAN *E-FILLING* DENGAN TEKNOLOGI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Se-Eks
Karisidenan Pati)**

Diajukan oleh
SRI SUNDARI
2013-12-213

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN, KEMANAN DAN KERAHASIAAN
TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK DALAM
PENGUNAAN E-FILLING DENGAN TEKNOLOGI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Se-Eks
Karisidenan Pati)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh
SRI SUNDARI
2013-12-213

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KEMANAN DAN KERAHASIAAN TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK
DALAM PENGGUNAAN *E-FILLING* DENGAN TEKNOLOGI INFORMASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI SE-EKS KARISIDENAN PATI)

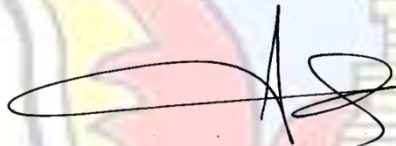
Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 22 Februari 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi



Sri Mulyani, SEI, M.Si

NIDN. 0611018202

Pembimbing I

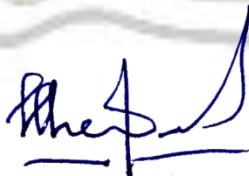


Nafi Inayati Zahro, SE, M.Si

NIDN. 0603088501

Mengetahui

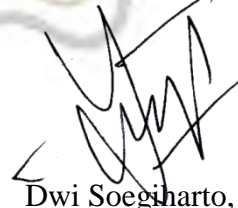
Dekan



H. Mochamad Edris, Drs, MM.

0610702010101021

Pembimbing II



Dwi Soegiharto, SE, MM

NIDN. 0620117103

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KEMANAN DAN KERAHASIAAN TERHADAP MINAT WAJIB PAJAK
DALAM PENGGUNAAN *E-FILLING* DENGAN TEKNOLOGI
INFORMASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI PADA WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI SE-EKS KARISIDENAN PATI)**

Oleh:

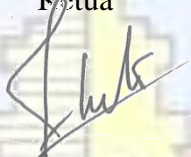
SRI SUNDARI

NIM. 2013-12- 213

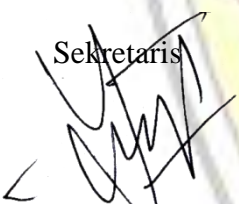
Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal
22 Februari 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

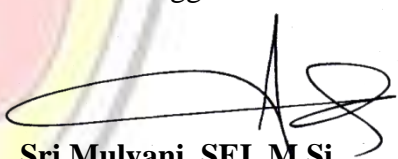
Ketua


Dr. MULYANTO, SE., SH., MM
NIDN. 0601037201

Sekretaris


Dwi Soegiarto, SE., MM.
NIDN. 0620117103

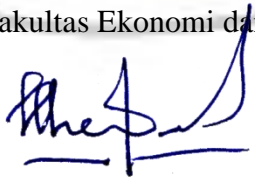
Anggota


Sri Mulyani, SEI, M.Si.
NIDN. 0611018202

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.
NIDN. 0618066201

MOTTO

“ Ilmu adalah harta yang tak pernah habis”
(Zhafran Ghani Al Rafisqy)

“Pengetahuan tidak hanya didasarkan pada kebenaran saja, tetapi juga kesalahan”
(Carl Gustav Jung)

“ Perjuangan tanpa batas dan tak berujung demi sebuah harapan “



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang – orang yang ku cintai :

1. Suami dan anakku tercinta;
2. Ibu dan bapakku tercinta;
3. Seluruh keluarga besar yang banyak membantu;
4. Teman sahabat dan adikku tersayang Thia;
5. Teman UMK FE Akuntansi angkatan 2013;
6. Semua pihak yang sudah membantu dalam penyusunan Skripsi;
7. Almamater.



PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Sri Sundari

NIM : 2013-12-213

Jurusan / Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjukkan sesuai dengan tata cara penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi perbuatan tersebut.

Kudus, Januari 2019

Yang membuat pernyataan,

Sri Sundari

NIM 201312213

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Segala puji dan syukur saya kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan rancangan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan *E-Filing* dengan Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Wajib pajak Orang Pribadi Se- Eks Karisidenan Pati)”**. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, dan parasahabatnya yang merupakan suri tauladan yang baik bagi kita semua. Usulan rancangan penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis berkeinginan untuk menyampaikan rasa terimakasih atas bantuan, bimbingan, dukungan, semangat dan tentunya do'a kepada :

1. Bapak Dr. Drs. H. Mochammad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi
Terimakasih atas saran, ilmu dan bimbingan yang telah diberikan semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.

3. Ibu Nafi' Inayati Zahro, SE, M. Si. dan Bapak Dwi Soegiarto, SE, MM.
Selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi, memberikan pengarahan dan bimbingannya selama ini. Terimakasih atas ilmu, saran dan bimbingannya semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan.
4. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Kedua Orang tua penulis yang tidak henti-hentinya melantunkan do'a, mencurahkan kasih dan sayang, nasehat, semangat, dukungan dan perhatian yang luar biasa. Terimakasih atas semuanya, semoga Allah SWT selalu melindungi dan menyayangi Bapak dan Ibu.
6. Suami dan anakku tersayang yang telah memberikan do'a, semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan usulan rancangan penulisan skripsi.
7. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan do'a, motivasi dan semangat untuk tetap giat dan sabar dalam mengerjakan sesuatu.
8. Semua yang telah membantu menyelesaikan usulan rancangan penulisan skripsi ini. Semoga kebaikan selalu tercurahkan kepada kalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan rancangan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan, maupun kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Kudus, Januari 2019

Penulis



Sri Sundari

NIM 201312213

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan *e-filing* dengan teknologi informasi sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi se-eks karisidenan pati. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik convenience *sampling*, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 140 sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah *moderated regression analysis* (MRA). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi kegunaan, kemudahan, keamanan dan kerahasiaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filling*. Persepsi teknologi informasi berpengaruh negatif tidak signifikan dalam memoderasi variabel persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan. Persepsi teknologi informasi berpengaruh positif signifikan dalam memoderasi keamanan dan kerahasiaan.

Kata kunci: *e-Filling*, Persepsi kegunaan, Persepsi kemudahan, Keamanan, Kerahasiaan, Teknologi informasi, Wajib pajak pribadi.



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of perceived usefulness, perceived ease, security and confidentiality on the interest of taxpayers in the use of e-filing with information technology as a moderating variable. The population in this study were individual taxpayers from the starch residency. The sampling method used convenience sampling technique, the number of samples in this study were 140 samples. The analysis technique used is moderated regression analysis (MRA). The results of this study indicate that the variables of perceived usefulness, youth, security and confidentiality have a significant positive effect on the interest of taxpayers in using e-filling. Perception of information technology has a negative effect that is not significant in moderating the variable perceptions of usability and perceived ease. Perception of information technology has a significant positive effect in moderating security and confidentiality.

Keywords: *e-Filing, Perceived usefulness, Perceived ease, Security, confidentiality, Information technology, Personal taxpayer.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14

2.1.2	<i>Task Technology Fit</i> (TTF)	15
2.1.3	<i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	18
2.1.4	Persepsi Kegunaan.....	21
2.1.5	Persepsi Kemudahan	24
2.1.6	Keamanan dan Kerahasiaan	26
2.1.7	Teknologi Informasi	28
2.1.8	Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan <i>E-Filling</i>	30
2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	37
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	37
2.3.2	Pengembangan Hipotesis Penelitian	40
2.3.2.1	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	40
2.3.2.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	41
2.3.2.3	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i>	43
2.3.2.4	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i> Melalui Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi.....	44
2.3.2.5	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i> Melalui Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi.....	45

2.3.2.6 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-filing</i> Melalui Teknologi Informasi sebagai Variabel Moderasi.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Rancangan Penelitian	49
3.2 Variabel Penelitian	50
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.3.1 Definisi Operasional	51
3.3.1.1 Persepsi Kegunaan	52
3.3.1.2 Persepsi Kemudahan	52
3.3.1.3 Keamanan dan Kerahasiaan.....	53
3.3.1.4 Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan <i>E-Filing</i>	54
3.3.1.5 Teknologi Informasi.....	54
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	55
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Populasi dan Sampel	57
3.5.1 Populasi	57
3.5.2 Sampel	57
3.6 Pengumpulan Data	59
3.7 Pengolahan Data	59
3.8 Analisis Data	61
3.8.1 Uji Kelayakan Instrumen Penelitian.....	62
3.8.1.1 Uji Validitas.....	62

3.8.1.2 Uji Reliabilitas	62
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	63
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas.....	63
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas	63
3.8.3 MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>).....	64
3.8.4 Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	65
3.8.5 Uji Signifikansi Simultas (Uji F)	66
3.8.4 3.8.6 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Responden	70
4.1.1 Jenis Kelamin.....	71
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia	72
4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
4.1.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
4.2 Statistik Deskriptif	74
4.2.1 Persepsi Kegunaan	74
4.2.2 Persepsi Kemudahan	74
4.2.3 Keamanan dan Kerahasiaan	75
4.2.4 Penggunaan Teknologi Informasi	75
4.2.5 Minat Penggunaan <i>E-filling</i>	75
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	76
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	76

4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.1 Uji Multikolinearitas.....	78
4.4.2 Uji Normalitas.....	79
4.4.3 Uji Heteroskedastistas.....	82
4.5 Uji Regresi	81
4.5.1 Koefisien Determinasi	84
4.5.2 Uji F.....	85
4.5.3 Uji Partial (Uji t).....	86
4.6 Pembahasan.....	89
4.6.1 Pengaruh persepsi kegunaan terhadap niat wajib pajak dalam penggunaan <i>e-filing</i>	90
4.6.2 Pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan <i>e-filing</i>	90
4.6.3 Pengaruh keamanan dan kerahasiaan terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan <i>e-filing</i>	92
4.6.4 Penggunaan teknologi informasi memoderasi pengaruh persepsi kegunaan terhadap minat wajib pajak menggunakan <i>e-filing</i>	94
4.6.5 Penggunaan teknologi informasi memoderasi pengaruh Persepsi kemudahan terhadap minat wajib pajak menggunakan <i>e-filing</i>	96

4.6.6 Penggunaan teknologi informasi memoderasi hubungan keamanan dan kerahasiaan terhadap minat wajib pajak dalam penggunaan <i>e-filing</i>	97
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Keterbatasan.....	101
5.3 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	107



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Negara yang Berasal dari Pajak	3
Tabel 1.2 Data Penerimaan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	5
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi se Karesidenan Pati	57
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	70
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	71
Tabel 4.3 Usia Responden	72
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	72
Tabel 4.5 Pekerjaan Responden.....	73
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.9 Uji Muktikolinearitas.....	79
Tabel 4.10 Uji Normalitas	80
Tabel 4.11 Uji Gletser	81
Tabel 4.12 Analisis Regresi.....	82
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.14 Uji Statistik F.....	85
Tabel 4.15 Uji Statistik T	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Surat Pengantar Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2 Daftar Identitas Responden.....	113
Lampiran 3 Data Output Spss.....	116
Lampiran 4 Daftar kantor Pajak Pratama Se-eks Karisedenan Pati	128
Lampiran 5 Tabel r Product Moment	129
Lampiran 6 R Tabel.....	130
Lampiran 7 F Tabel.....	131
Lampiran 8 Tabulasi.. ..	132



